

Oznámení o ochraně osobních údajů

Jaké údaje shromažďujeme a jak je používáme

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jakým způsobem společnost ELI LILLY ČR, s.r.o. se sídlem Pobřežní 394/12, Praha 8, 186 00, IČO: 64 94 11 32 (dále jen „Lilly“) shromažďuje Vaše osobní údaje, proč tyto osobní údaje shromažďuje a s kým je může sdílet. Toto prohlášení také uvádí Vaše práva týkající se těchto osobních údajů. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na veškeré Vaše osobní údaje bez ohledu na to, zda jsou uchovávány elektronicky nebo v listinné podobě. Pokud jste opatrovník nebo zdravotnický pracovník, Lilly Vám doporučuje informovat pacienty, když hlásíte nežádoucí příhodu, která se jich týká.

V určitých případech může být zpracování Vašich osobních údajů nutné za účelem splnění požadavků příslušného zákona nebo nařízení, které se na Vás vztahují. Může se stát, že toto zpracování nebudete mít možnost zrušit.

Následující osobní údaje:

- jméno
- kontaktní údaje
- informace týkající se zdraví

používáme pro tyto účely:

- zpracování a hlášení nežádoucích příhod a stížností na výrobky
- dodržování předpisů a bezpečnost

V dalších případech může společnost Lilly zpracovávat Vaše osobní údaje z důvodu svého oprávněného zájmu na komunikaci s Vámi na základě Vaší žádosti nebo stížností. Máte právo veškeré takové zpracování Vašich osobních údajů zrušit. Můžete tak učinit tím, že nás budete kontaktovat způsobem popsáným v části „Jak nás můžete kontaktovat“

Následující osobní údaje:

- jméno
- hlasová nahrávka
- kontaktní údaje
- informace týkající se zdraví
- názory na společnost Lilly nebo na naše výrobky či služby

používáme pro tyto účely:

- odpovědi na vaše dotazy/požadavky nebo vyřizování stížností
- administrace našich obchodních procesů

Činnosti zpracování mohou zahrnovat zaznamenávání, uspořádání, strukturování, uchovávání, úpravu nebo změnu, vyhledávání, konzultace, používání, zveřejnění prostřednictvím předávání, rozšiřování nebo jiného zpřístupnění, sdružování nebo kombinaci, omezení, vymazání či likvidaci nebo anonymizaci osobních údajů

Některé vaše osobní údaje mohou být získány od třetích stran, které zahrnují veřejné zdroje a profesní organizace.

Pokud jste zdravotnický pracovník, vaše informace mohou být kombinovány s údaji z naší databáze zákazníků jako např. příslušnost ke zdravotnickým organizacím.

Vaše osobní údaje budou uchovávány po dobu nezbytnou k naplnění oprávněných a zákonných obchodních účelů v souladu s předpisy společnosti Lilly o uchovávání záznamů a příslušnými právními předpisy a nařízeními.

Důvody, proč Vaše osobní údaje sdílíme

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s třetími stranami, a to pro účely, které jsou v souladu s účely uvedenými v tomto oznámení. Všechny třetí strany, které mají přístup k Vaším údajům, se zavázaly tyto údaje chránit a používat je výhradně dle našich pokynů.

Vaše údaje můžeme být také povinni poskytnout na základě zákonných žádostí orgánů veřejné moci, například orgánů zdravotní péče, včetně dodržování požadavků národní bezpečnosti nebo ke splnění požadavků orgánů činných v trestním řízení.

Kde Vaše osobní údaje uchováváme a zpracováváme

Vaše osobní údaje můžeme předávat jiným spřízněným osobám společnosti Lilly po celém světě. Tyto spřízněné osoby pak mohou Vaše osobní údaje předat dalším spřízněným osobám společnosti Lilly. Některé spřízněné osoby společnosti Lilly se mohou nacházet v zemích, které nezajišťují dostatečnou úroveň ochrany. Všechny spřízněné osoby společnosti Lilly jsou nicméně povinny nakládat s osobními údaji způsobem, který je v souladu s tímto oznámením. Pokud si přejete získat další informace o tom, na základě čeho předávání údajů probíhá, a o bezpečnostních opatřeních, která společnost Lilly při předávání osobních údajů do zahraničí provádí, kontaktujte nás na e-mailové adrese privacy@lilly.com nebo navštivte naše stránky <https://www.lilly.com/privacy>.

Jak Vaše osobní údaje zabezpečujeme

Chápeme, že ochrana vašich osobních údajů je důležitá a používáme odpovídající fyzická, elektronická i procesní opatření k ochraně osobních údajů, které zpracováváme a uchováváme. Například, přístup k Vaším osobním údajům omezujeme pouze na oprávněné zaměstnance, zástupce, smluvní dodavatele, prodejce, dceřiné společnosti a obchodní partnery, případně další osoby, které takový přístup k údajům potřebují, aby mohly plnit zadané úkoly a povinnosti jménem společnosti Lilly. Upozorňujeme ovšem, že ačkoliv se snažíme chránit údaje, které zpracováváme a uchováváme, nemůže žádný bezpečnostní systém zcela zabránit všem potenciálním narušením bezpečnosti.

Vaše práva a možnosti volby

Máte právo vyžádat si od nás informace o tom, jakým způsobem jsou Vaše osobní údaje používány a komu jsou tyto údaje sdělovány. Máte rovněž právo nahlédnout do osobních údajů, které o Vás máme, a vyžádat si jejich kopii. Pokud se domníváte, že kterékoliv z těchto osobních údajů jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo vyžádat si jejich opravu nebo vymazání.

Naše možnosti vyhovět Vaší žádosti mohou být do určité míry omezené.

Jak nás můžete kontaktovat

S jakoukoliv výše uvedenou žádostí se na nás můžete obrátit na adrese:

ELI LILLY ČR, s.r.o.

Pobřežní 394/12

186 00 Praha 8

Tel: 800 112 122

Jak podat stížnost

Pokud si přejete podat stížnost ohledně způsobu, jakým nakládáme s Vašimi osobními údaji, můžete se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese privacy@lilly.com, který danou záležitost prošetří.

Pokud nebudete spokojeni s naší odpovědí nebo pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje nezpracováváme v souladu s právními předpisy, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Datum aktualizace: květen 2018

PP-LILLY-CZ-0039